

La facilitatrice

Libérer l'expression, favoriser l'action

Fiche formation-action 3

Travail réel et santé au travail : comprendre le travail réel pour mieux le défendre

Pour représenter les salariés et les mobiliser autour d'objectifs partagés, l'ancrage dans le « terrain » et la perception des situations de travail vécues sont indispensables. A l'issue de cette formation-action, les participants disposent de bases en clinique du travail pour faire remonter la parole sur le travail réel et argumenter des objectifs opérationnels favorables à la santé et à la performance collective.

Objectifs opérationnels

- Recueillir et mettre en valeur les analyses et propositions des salariés représentés
- Présenter les réalités opérationnelles et argumenter le développement de la qualité du travail
- Favoriser l'initiative des salariés représentés

Méthodes pédagogiques

Retours d'expériences

Controverse et élaboration collective

Mises en situation (groupe à tâches, simulations)

Mise en rapport des pratiques et des concepts (cliniques et sciences du travail)

Contenus pédagogiques

Ce que travailler veut dire (élucidation des concepts)

Recueillir et élaborer la parole sur le travail réel

Développer collectivement une situation-problème

Argumenter le rapport entre santé, qualité du travail et performance

Public visé : élus aux CSE, délégués syndicaux, cadres de proximité, acteurs internes de la prévention des risques.

Nombre de participants : 5 à 12

Tarifs : 480 euros/participant (inter)
2 400 euros/groupe (intra)

Prérequis : exercer des responsabilités en prévention des risques, dans le cadre d'un mandat ou d'une mission

Durée : 14h, 4 séances de 3h30

Intervenante : Armelle Barré, formatrice et psychologue, clinicienne du travail

Dates :

Lieu/accès :

Modalités d'inscription :

Remplir la fiche de renseignement en ligne <https://lafacilitatrice.fr/demande-de-renseignements/>

Vérifier et valider son positionnement lors d'un entretien téléphonique avec la formatrice

Poursuites de parcours :

Piloter la QVT avec la clinique du travail
Animer un espace de discussion (ANI QVT 2013)
Améliorer ses écrits professionnels

Armelle Barré, consultante-formatrice en portage salarial

06 08 65 21 23

contact@lafacilitatrice.fr

<https://lafacilitatrice.fr/>

CADRES
EN MISSION

Programme pédagogique

| Contenus | Objectifs pédagogiques |
|--|--|
| <p>Séance 1 Ce que travailler veut dire</p> <p>Exploration et élaboration collectives de la notion de travail (carte mentale)</p> <p>Du travail au « travailler » ou les attendus de l'action : apports en ergonomie et psychologie du travail à partir d'une tâche de groupe</p> <p>Controverse sur les facteurs de santé mentale (à partir d'un support vidéo)</p> | <p>Interroger la notion de travail (versus emploi, production, gestion, droits)</p> <p>Appréhender l'expérience subjective et l'intelligence au travail</p> <p>Repérer les liens entre santé mentale et qualité du travail</p> |
| <p>Séance 2 Recueillir et élaborer la parole sur le travail réel</p> <p>Choix d'une situation de travail réel à élaborer : exercice d'instructions au sosie</p> <p>Simulations d'entretien : approche de l'entretien d'explicitation</p> | <p>Prendre conscience de « l'indicible » du travail</p> <p>Appliquer des techniques d'entretien et de dialogue pour favoriser l'expression</p> |
| <p>Séance 3 Développer collectivement une situation-problème</p> <p>Retour d'expériences et échanges sur les pratiques</p> <p>Simulation de groupe de concertation à partir d'une situation-problème choisie par les participants</p> <p>Debriefing et élaboration d'une carte mentale : faciliter les échanges et la construction de solutions collectives</p> | <p>Elaborer les conditions d'un échange collectif sur le travail réel</p> <p>Appréhender le droit à l'erreur (et les bénéfices de l'erreur)</p> <p>S'initier à la posture de facilitation</p> |
| <p>Séance 4 Argumenter le rapport entre santé, qualité du travail et performance collective</p> <p>Rappel : les indicateurs de santé</p> <p>Performance empêchée/performance facilitée : les facteurs de coopération pour le « travail bien fait » (travail à partir d'expériences)</p> <p>Exercices rhétoriques : objecter et plaider (à partir de directives organisationnelles réelles)</p> <p>Bilan de la formation-action et perspectives de poursuite de parcours</p> | <p>Remonter et mettre en valeur l'expérience du terrain</p> <p>Confronter les objectifs stratégiques aux réalités opérationnelles</p> <p>Proposer des axes d'amélioration organisationnelle (coopération et subsidiarité)</p> |