

# La facilitatrice

Libérer l'expression, favoriser l'action

Fiche formation-action 2

## Accompagner pour émanciper :

### Développer une pratique réflexive de l'accompagnement socio-professionnel

L'auto-analyse et l'analyse croisée des actes professionnels constituent une base du développement continu des compétences et de l'expérience. La pratique réflexive concourt ainsi à la professionnalisation, favorise les échanges et les transmissions entre professionnels, contribue à la prévention de la souffrance au travail.

#### Objectifs opérationnels

- Se repérer dans l'analyse de l'action et des situations de travail
- Identifier les ressorts subjectifs et intersubjectifs du travail relationnel
- Problématiser et élaborer ses situations de travail
- Présenter et co-analyser des situations-problèmes en collectif

#### Méthodes pédagogiques

Elaboration collective à partir de situations concrètes  
Jeux de rôle et simulations  
Auto-analyses et analyses croisées  
Mise en rapport des pratiques et des concepts (cliniques du travail, psychosociologie, communication)

#### Contenus pédagogiques

L'accompagnement, une action dirigée et adressée  
Les interactions et la notion d'altérité  
La relation d'accompagnement : quand le réel résiste  
L'accompagnateur et les questions éthiques

**Public visé :** professionnels de l'accompagnement socio-professionnel, travailleurs sociaux, encadrants techniques et pédagogiques, moniteurs d'atelier.

**Nombre de participants :** 5 à 12

**Tarifs :** 480 euros/participant (inter)  
2 400 euros/groupe (intra)

**Prérequis :** être en situation d'exercice professionnel ou bénévole auprès de publics mis en difficulté

**Durée :** 14h, 4 séances de 3h30

**Intervenante :** Armelle Barré, formatrice et psychologue, clinicienne du travail

**Dates :**

**Lieu/accès :**

**Modalités d'inscription :**  
Remplir la fiche de renseignement en ligne  
<https://lafacilitatrice.fr/demande-de-renseignements/>

Vérifier et valider son positionnement lors d'un entretien téléphonique avec la formatrice

Armelle Barré, consultante-formatrice en portage salarial

06 08 65 21 23

[contact@lafacilitatrice.fr](mailto:contact@lafacilitatrice.fr)

<https://lafacilitatrice.fr/>

**CADRES**  
EN MISSION

## Programme pédagogique

Contenus	Objectifs pédagogiques
<p>Séance 1  <b>L'accompagnement, une action dirigée et adressée</b>                      L'accompagnement comme action : « avec », « pour », « sur », « vers » (carte mentale collective)</p> <p>Le faisceau des objectifs : situations-problèmes à partir de vécus de tensions entre attentes, demandes, besoins, objectifs.</p> <p>Théories de l'action ou les 3 « mondes » + 1 (sociologie et psychodynamique du travail)</p> <p>Critique sémantique : « contrat d'insertion »</p>	<p>Interroger le sens de l'action dans l'accompagnement</p> <p>Prendre conscience de la conflictualité des objectifs</p> <p>Identifier les différentes formes d'agir</p>
<p>Séance 2  <b>Les interactions et la notion d'altérité</b></p> <p>Elucidation dialectique de la notion d'interaction : exemples et définitions (et vice versa)</p> <p>Problématique de l'intercompréhension : situations-problèmes à partir de malentendus entre accompagnateur et accompagné</p> <p>Théories critiques de la communication : pathologies de la communication et retour à Palo Alto</p> <p>Critique sémantique : « personnes en difficulté »</p>	<p>Mesurer l'imprévisibilité de la relation avec l'autre</p> <p>Réfléchir aux fonctions et limites de la compréhension</p> <p>Interroger la conception de l'autre dans la relation avec la personne accompagnée</p>
<p>Séance 3  <b>La relation d'accompagnement : quand le réel résiste</b></p> <p>Situations en échanges de pratiques (selon les apports du groupe) : quand « ça n'avance pas »</p> <p>Problématisation et perspectives à partir d'une situation « bloquée »</p> <p>La relation d'aide en question : enjeux et paradoxes</p> <p>Critique sémantique : « autonomie »</p>	<p>Elaborer l'expérience de l'impuissance et de l'échec</p> <p>Appréhender le rapport subjectif au travail</p> <p>Présenter une situation critique à un arbitrage extérieur</p>
<p>Séance 4  <b>L'accompagnateur et les questions éthiques</b></p> <p>Situations en échange de pratiques (selon les apports du groupe) : l'accompagnateur face à la souffrance de l'accompagné</p> <p>Bienveillance et maltraitance : de quoi parle-t-on ?</p> <p>L'activité déontique ou la régulation collective (psychodynamique du travail)</p> <p>Critique sémantique : « risques psychosociaux »</p>	<p>Repérer les termes d'un conflit de valeurs</p> <p>Participer à l'élaboration de règles de métier</p> <p>Contribuer à la prévention de la souffrance au travail</p>