

La facilitatrice

Libérer l'expression, favoriser l'action

Fiche formation-action 1

Accompagner pour émanciper : développer sa posture et ses compétences relationnelles dans l'accompagnement social et socio-professionnel des adultes

Cette formation-action vise le co-développement en groupe d'apprentissage des compétences professionnelles à la relation d'accompagnement.

Objectifs opérationnels

- Développer ses techniques d'entretien et ses compétences relationnelles
- Favoriser l'initiative des bénéficiaires

Méthodes pédagogiques

Analyse et développement de pratiques à partir de situations apportées par les participants

Simulations d'entretiens d'accueil et d'accompagnement

Mise en rapport des pratiques et des concepts (cliniques de l'accompagnement, psychosociologie)

Auto-évaluations et évaluations croisées des pratiques d'interaction

Contenus pédagogiques

Dimensions et représentation de « l'autre » dans l'accueil et l'accompagnement

Autonomie, pouvoir, pouvoir d'agir : les enjeux et paradoxes de la relation d'aide

Communication interpersonnelle et postures d'accueil

Mécanismes de défense, stratégies collectives de défense

Ethique et objectifs de l'accompagnement

Rôle(s) et construction de l'identité professionnelle

Critères et conditions du pouvoir d'agir

Public visé : professionnels de l'accompagnement socio-professionnel, encadrants techniques et pédagogiques, moniteurs d'atelier.

Nombre de participants : 5 à 12

Tarifs : 480 euros/participant (inter)
2 400 euros/groupe (intra)

Prérequis : être en situation d'exercice professionnel ou bénévole auprès de publics mis en difficulté

Durée : 14h, 4 séances de 3h30

Intervenante : Armelle Barré, formatrice et psychologue, clinicienne du travail

Dates :

Lieu/accès :

Modalités d'inscription :

Remplir la fiche de renseignement en ligne <https://lafacilitatrice.fr/demande-de-renseignements/>

Vérifier et valider son positionnement lors d'un entretien téléphonique avec la formatrice

Armelle Barré, consultante-formatrice en portage salarial

06 08 65 21 23

contact@lafacilitatrice.fr

<https://lafacilitatrice.fr/>

CADRES
EN MISSION

Programme pédagogique

Contenus	Objectifs pédagogiques
<p>Séance 1</p> <p>Accueillir ou rencontrer « l'autre » Instructions au sosie entre participants: ce que tu ferais pour accueillir si tu prenais ma place Jeux de rôles : « Comment puis-je vous aider? » Le demandeur, le visiteur, le plaignant dans l'approche orientée client. Les rencontres empêchées, les rencontres risquées : situations problématiques d'accueil en échanges de pratiques (selon les apports des participants)</p> <p>Tâche en intersession : repérage des sentiments d'efficacité ou d'impuissance chez un bénéficiaire (locus de contrôle)</p>	<p>Placer la relation professionnelle dans un rapport de soi à l'autre Mesurer les dimensions de l'altérité Approcher la notion d'écoute risquée Identifier la position initiale du bénéficiaire (demandeur, visiteur, plaignant) Distinguer les postures coopératives/directives</p>
<p>Séance 2</p> <p><i>Débriefing sur les tâches en intersession</i> Accompagner dans un cadre : cadre de l'accompagnement, cadre institutionnel Jeu de rôles : « alors, voilà comment ça va se passer :.... » (présenter le cadre et le rôle selon les cartes tirées) Situations en échanges de pratiques (selon les apports du groupe): les résistances à l'accompagnement et les « sorties de route » ou l'accompagnateur malmené</p> <p>Tâche en intersession : exercice de « communication non violente »</p>	<p>Contextualiser la relation d'accompagnement Prendre conscience du faisceau des objectifs Poser sa place en tant que professionnel Construire des règles Interroger le lexique professionnel (le jargon) Utiliser les émotions, exprimer ses sentiments Accueillir les résistances Expérimenter les postures coopératives et directives</p>
<p>Séance 3</p> <p><i>Débriefing sur les tâches en intersession</i> Accompagner dans une démarche clinique Jeu de rôles : « de toutes manières, il n'y a pas de place pour des gens comme moi » (approche clinique de l'écoute active) Situations en échanges de pratiques (selon les apports du groupe) : les communications problématiques et les imprévus du dialogue</p> <p><i>Tâches en intersession : prescription d'un micro-objectif en rapport avec une situation élaborée</i></p>	<p>Prendre conscience des interactions (actions réciproques) dans une relation d'accompagnement Conceptualiser les enjeux de pouvoir Accueillir la parole par l'écoute risquée Clarifier les objectifs du bénéficiaire Co-élaborer des objectifs « tenables » avec le bénéficiaire</p>
<p>Séance 4</p> <p><i>Débriefing sur les tâches en intersession</i> Donner ou (re)donner du pouvoir d'agir Vignettes cliniques commentées : comment faire place à l'initiative du bénéficiaire ? Exercices de problématisation et de contextualisation des besoins et objectifs exprimés à partir de situations apportées par les participants</p> <p>Bilan de la formation-action et perspectives de poursuite de parcours</p>	<p>Co-analyser les situations problématiques avec les bénéficiaires Distinguer les objectifs du bénéficiaire des objectifs de l'accompagnateur et de son prescripteur Co-élaborer les actions concourant aux changements attendus par le bénéficiaire Mesurer les évolutions avec le bénéficiaire</p>